

Брошюра о льготах

для

участников программы Medicaid

Государственная система психиатрического обслуживания

1 мая 2004 г.

Уважаемый участник программы Medicaid и члены семьи!

Это уведомление о льготах предоставляется вам в качестве информационной брошюры и справочника по ресурсам программы. Каждый год издается обновленная редакция брошюры. Для вас, как для получателя услуг, настоящая брошюра означает лишь то, что вы имеете право на указанные услуги, и ни в коей мере не означает, что любые другие услуги или льготы, которые вы, возможно, получаете, изменились или изменятся.

Поскольку вы или член вашей семьи зарегистрированы в программе Medicaid, возможно, вы или данный член вашей семьи имеете право на получение психиатрических услуг. Иногда человеку бывает сложно обратиться за помощью в систему психиатрического обслуживания. Эта брошюра о льготах поможет найти ответы на вопросы, которые могут возникнуть у вас относительно Программы психиатрических услуг Medicaid (Medicaid Mental Health Program), реализуемой в штате Вашингтон.

Используйте оглавление брошюры, чтобы найти в ней важную информацию, например:

- как получить доступ к услугам, включая информацию о том, что следует делать в ситуациях, когда вам требуется неотложная помощь;
- какие льготы предусмотрены в рамках Программы психиатрических услуг Medicaid;
- помощь направленная на то, чтобы вы могли разобраться ваших льготах, Программе психиатрических услуг Medicaid, а также на то, что предоставить вам информацию по вопросам, связанным с психическим здоровьем;
- какие у вас есть права, и как подать жалобу; и
- как вы и члены вашей семьи можете помочь нам улучшить обслуживание.

Если вам или кому-нибудь в вашей семье нужны психиатрические услуги, эта брошюра поможет принять решение о том, какие услуги наилучшим образом соответствуют вашим потребностям.

Отделение психического здоровья – отдел по работе с клиентами

Для нас важно, чтобы клиенты и члены их семей получали качественные психиатрические услуги, и чтобы вы оставались довольны этими услугами. У нас есть специальный отдел, персонал которого может ответить на ваши вопросы и помочь вам получить необходимые услуги.

Обратиться в Отдел по работе с клиентами (Office of Consumer Affairs) Отделения психического здоровья (Mental Health Division) можно по телефону 1-800-446-0259.



Оглавление

Введение и общая информация	1
Доступ к государственным психиатрическим услугам	2
Ваши права	3
Поставщики услуг по регионам	7
Chelan-Douglas RSN	7
Clark County RSN	7
Grays Harbor RSN	7
Greater Columbia Behavioral Health RSN	8
King County RSN	9
North Central WA RSN	10
North Sound RSN	10
Northeast WA RSN	11
Peninsula RSN	11
Pierce County RSN	11
Southwest RSN	12
Spokane County RSN	12
Thurston-Mason RSN	13
Timberlands RSN	13



Определения терминов

Общественная психиатрическая организация (Community Mental Health Agency, CMHA)

Лицензированное учреждение, предоставляющее психиатрические услуги. В этой брошюре общественные психиатрические организации именуются "организациями".

Неотложная помощь

Предоставляемая лицу услуга, непредоставление которой может с большой вероятностью привести к необходимости экстренного вмешательства или госпитализации по соображениям потенциальной опасности для самого человека и окружающих или к тяжелой инвалидности.

Участник программы

Лицо, пользующееся услугами программы Medicaid, которое зарегистрировалось в предварительно оплаченном плане, предусматривающем предоставление психиатрического ухода в условиях стационара.

Медицинская необходимость или необходимость

с медицинской точки зрения

Запрошенная услуга, которая обоснованно рассчитана на то, чтобы предотвратить, диагностировать, корректировать, излечить, облегчить или предотвратить ухудшение медицинских состояний пациента, которые представляют опасность для жизни или причиняют страдания или боль, либо ведут к болезни или недомоганию, либо создают угрозу возникновения увечья или его усугубления, либо вызывают физические дефекты или нарушение функций, и при этом нет иного столь же эффективного, но более консервативного или существенно менее дорогостоящего курса лечения, подходящего для пациента, обратившегося за услугой. Курс лечения может включать только обследование или, когда это допустимо, лечение может не проводиться совсем.

Кроме того, должно быть установлено, что человек страдает психическим заболеванием, на которое распространяются оплачиваемые штатом Вашингтон государственные психиатрические услуги. Ухудшение состояния данного человека и соответствующие потребности должны быть результатом психического заболевания. Вмешательство должно обоснованно считаться необходимым для улучшения, стабилизации или профилактики ухудшения функций, наступающего в результате психического заболевания. Предполагается, что вмешательство принесет человеку пользу. Любая другая официальная или неофициальная система или помощь не в состоянии удовлетворить имеющуюся у данного человека потребность.

Лицо, предоставляющее психиатрические услуги

(Mental Health Care Provider, MHCProvider)

Лицо, на которое возложена основная ответственность за реализацию индивидуального плана предоставления реабилитационных психиатрических услуг.

Отделение психического здоровья (Mental Health Division, MHD)

Отделение Департамента социального обеспечения и здравоохранения (Department of Social and Health Services, DSHS), которое отвечает за государственное психиатрическое обслуживание.

Специалист в области психиатрии

Лицо, которое соответствует нормам, установленным законом штата Вашингтон. Нормы основаны на полученном уровне образования и на опыте, которым обладает данное лицо в области психиатрии. Большинство специалистов в области психиатрии имеют степень магистра и как минимум двухлетний стаж работы в области психиатрии. Существуют некоторые исключения, которые определены в законе. Психиатры, психологи, медсестры психиатрического профиля и социальные работники - все они являются специалистами в области психического здоровья.

Служба омбудсменов

Человек, который может оказать помощь в случае, если вам нужно подать жалобу или добиться проведения справедливого слушания дела.

Амбулаторные услуги

Психиатрические услуги, предоставляемые по месту жительства.

Региональная сеть помощи (Regional Support Network, RSN)

Округ или несколько округов, отвечающие за оказание государственной психиатрической помощи на местном уровне.

Срочная помощь

Должна предоставляться людям, которые близки к наступлению психического кризиса. Если услуги не предоставить в течение 24 часов после обращения, состояние человека может ухудшиться настолько, что потребуется неотложная помощь.

Введение и общая информация

В этой брошюре речь пойдет о психиатрических услугах, которые предоставляются участникам программы Medicaid. В этой брошюре вы найдете:

- объяснение того, какие государственные психиатрические услуги существуют;
- каким образом предоставляются эти услуги;
- где получить услуги;
- какими правами обладаете вы как получатель этих услуг;
- каким образом защитить свои права.

Также вы найдете информацию о психиатрических услугах, предоставляемых в вашем районе обслуживания.

Районы обслуживания, в которых координируется предоставление психиатрических услуг, известны под названием Региональных сетей помощи (Regional Support Networks, RSN).

Вы узнаете о том:

- какие районы обслуживает каждая сеть RSN;
- как связаться с сетями RSN или с их уполномоченными поставщиками услуг;
- как получить услуги в случае кризисного состояния;
- на каком языке можно получить обслуживание.

Кто имеет право на получение государственных психиатрических услуг?

Участники программы Medicaid автоматически регистрируются в местном плане организованного психиатрического обслуживания, который называется Региональной сетью помощи (Regional Support Network, RSN). Сети RSN координируют психиатрические услуги, предоставляемые в их районах обслуживания, заключая контракты с общественными психиатрическими организациями.

Люди, получающие купоны программы Medicaid, имеют право на бесплатное получение психиатрических услуг, необходимых с медицинской точки зрения. Любой человек, который нуждается в услугах по преодолению психического кризиса, имеет право на их получение. Если вы считаете, что вам могут понадобиться психиатрические услуги, вы можете позвонить или прийти в одну из уполномоченных организаций, относящихся к сети RSN того района, где вы проживаете, и записаться на прием, чтобы узнать, какие услуги вам могут понадобиться. Список этих организаций приведен на странице 6. На все услуги должно быть получено одобрение от сети RSN вашего района. Этот вопрос решается между вашей организацией и сетью RSN.

Какие услуги существуют?

В случае необходимости вам и вашей семье могут быть предоставлены стационарные и амбулаторные услуги психиатрические услуги. Они включают:

- услуги по преодолению кризиса;
- индивидуальную терапию;
- групповую терапию;
- оценку потребности в препаратах, назначение препаратов и ведение дела.

Через сеть RSN вы также можете получить следующие услуги: помощь в трудоустройстве, ведение дела и другие. Чтобы получить более подробную информацию, позвоните в сеть RSN, обслуживающую ваш район, (список приводится на следующей странице) или в Отделение психического здоровья (Mental Health Division, MHD) по номеру 1-888-713-6010.

Услуги переводчика предоставляются по требованию. Большинство печатных материалов помимо английского предлагаются и на других языках в зависимости от языка населения, проживающего в районе обслуживания. В некоторых общественных психиатрических организациях работает персонал, владеющий, кроме английского, другими языками. Дополнительные сведения можно найти на странице, где приводится список, в котором указана ваша сеть RSN. Если вы или ваши знакомые хотят получать обслуживание на другом языке, ваша сеть RSN должна бесплатно предоставить помочь переводчику. Помощь может быть предоставлена в виде услуг как устного, так и письменного перевода.

Если вам требуются психиатрические услуги, для вас будет разработан индивидуальный план обслуживания с учетом вашего возраста и культурных предпочтений. Вы можете получить одну или несколько из перечисленных выше услуг. План будет составлен с учетом ваших сильных сторон и потребностей. Ваш поставщик психиатрических услуг совместно с вами примет решение, какие услуги будут вам предоставляться и в течение какого срока.

Ваш поставщик психиатрических услуг также может запросить разрешение консультировать людей, которые предоставляют вам другие услуги, например: жилье, медицинское обслуживание, услуги по трудоустройству.

Вам могут быть доступны и другие льготы программы Medicaid.

Ниже указаны некоторые номера, по которым вы можете получить справочную информацию:

Физическое здоровье (Physical Health):

Контактная информация на обратной стороне вашей карты

Злоупотребление алкоголем или наркотиками (Substance Abuse):

1-877-301-4557

Услуги для престарелых и инвалидов (Aging and Disabilities Services):

1-800-422-3263 или <http://www.aasa.dshs.wa.gov>

Транспортный агент (Transportation Broker):

1-800-562-3022/911 в случае кризиса

Доступ к государственным психиатрическим услугам

Кто предоставляет услуги?

Система государственных психиатрических услуг штата Вашингтон включает в себя четырнадцать (14) Региональных сетей помощи (RSN). Они состоят из одного или нескольких округов, которые обслуживают ваш округ и район. Найдите свою сеть RSN по округу в списке, приведенном ниже.

Округ - Региональная сеть помощи	Округ - Региональная сеть помощи
Adams - North Central WA RSN	Lewis - Timberlands
Asotin - Greater Columbia Behavioral Health	Lincoln - Northeastern WA
Benton - Greater Columbia Behavioral Health	Mason - Thurston-Mason
Chelan - Chelan-Douglas	Okanogan - North Central WA
Clallam - Peninsula	Pacific - Timberlands
Clark - Clark County	Pend Oreille - Northeastern WA
Columbia - Greater Columbia Behavioral Health	Pierce - Pierce County
Cowlitz - Southwest	San Juan - North Sound
Douglas - Chelan-Douglas	Skagit - North Sound
Ferry - Northeastern WA	Skamania - Greater Columbia Behavioral Health
Franklin - Greater Columbia Behavioral Health	Snohomish - North Sound
Garfield - Greater Columbia Behavioral Health	Spokane - Spokane County
Grant - North Central WA	Stevens - Northeastern WA
Grays Harbor - Grays Harbor	Thurston - Thurston-Mason
Island - North Sound	Wahkiakum - Timberlands
Jefferson - Peninsula	Walla Walla - Greater Columbia Behavioral Health
King - King County	Whatcom - North Sound
Kitsap - Peninsula	Whitman - Greater Columbia Behavioral Health
Kittitas - Greater Columbia Behavioral Health	Yakima - Greater Columbia Behavioral Health
Klickitat - Greater Columbia Behavioral Health	

Каждая сеть RSN заключает с лицензированными организациями договор на предоставление психиатрических услуг. Список сетей RSN начинается на странице 7. В списке указаны округа, которые обслуживает каждая сеть RSN. Также там указаны учреждения, которые имеют договор с сетью RSN на предоставление услуг. В этой брошюре указано, как обратиться в эти организации, если вам требуются их услуги.

Чтобы получить услуги, оплачиваемые страховкой, вы можете обратиться только в эти уполномоченные организации. Если вы воспользуетесь психиатрическими услугами, предоставляемыми другими поставщиками, ответственность по оплате расходов может лечь на вас.

Какие у меня есть варианты выбора?

Вы можете выбрать поставщика психиатрических услуг в той организации, где вы получаете услуги. Если вы сами не выберете поставщика услуг, вам его назначат. Вы имеете право сменить поставщика психиатрических услуг в течение первых 30 дней. Вы также можете попросить о его смене один раз в год по любой причине. Если вы считаете, что у вас есть уважительная причина, вы можете попросить о смене несколько раз. Просьба о замене может быть или не быть удовлетворена.

Что делать, если мне требуются услуги по преодолению кризиса?

В экстренной ситуации, представляющей угрозу для жизни, пожалуйста, звоните 911. Если вы переживаете психический кризис, вы можете позвонить по номеру кризисной службы вашей сети RSN. Все сети RSN оказывают услуги в случае кризиса без выходных 24 часа в сутки. Вы можете найти номер кризисной службы вашей сети RSN в списке сетей RSN, который начинается на странице 7 этой брошюры.

Как получить амбулаторные услуги?

Если вы считаете, что вам требуются такие услуги, позвоните по бесплатному номеру или по местным номерам телефонов. Номера приводятся вместе с другой информацией о сетях RSN начиная со страницы 7.

Государственные психиатрические услуги предназначены для того, чтобы заботиться о вашем здоровье в том районе, где вы живете. Будут прилагаться все усилия, чтобы избежать необходимости вашей госпитализации.

Что делать, если мне понадобится госпитализация в связи с психическим заболеванием?

Участникам программы Medicaid предоставляются услуги психиатрических больниц. Эти услуги предоставляются бесплатно, но они должны быть согласованы заранее. Если вы считаете, что вам нужна госпитализация, обратитесь к своему поставщику психиатрических услуг. Поставщик услуг поможет вам получить услуги больницы, если в них имеется необходимость.

Что делать, если мне выставили счет?

Если вы воспользовались услугами организации, которая не указана в этой брошюре, возможно, на вас, ляжет ответственность по оплате расходов. Если ваш купон был недействителен, вам, возможно, придется оплатить счет. Если у вас был действующий купон и вы получили счет за услуги организации по ошибке, обратитесь в бухгалтерию этой организации. Если вам понадобится дальнейшая помощь, свяжитесь с вашей сетью RSN.

Ваши права

Какими правами обладаю я как получатель государственных психиатрических услуг?

ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ПРАВАМИ:

- право на уважительное и достойное обращение с вами;
- право на защиту вашей личной жизни;
- право на помочь при составлении плана ухода и обслуживания, которые отвечали бы вашим потребностям;
- право на участие в принятии решений относительно вашего психиатрического лечения;
- право на получение услуг в психиатрических учреждениях открытого типа;
- право подать запрос о предоставлении информации о названиях, адресах, номерах телефона и языках обслуживания местных организаций;
- право получать услуги в необходимом объеме и необходимой продолжительности;
- право подать запрос о предоставлении информации о структуре и работе сети RSN;
- право на предоставление услуг в течение 2 часов в ситуациях, требующих неотложной помощи, и в течение 24 часов в ситуациях, требующих срочной помощи;
- право не подвергаться изоляции или ограничению свободы;
- право на получение услуг, соответствующих возрасту и культурным предпочтениям;
- право на бесплатное предоставление дипломированного переводчика и перевод материалов;
- право на понимание имеющихся вариантов лечения и альтернативных возможностей;
- право на отказ от любого предложенного лечения;
- право на получение обслуживания, при котором к вам не применяется дискриминация (например по возрасту, расовой принадлежности, виду заболевания);
- право на отсутствие сексуальной эксплуатации или домогательств;
- право на получение разъяснений по всем прописанным лекарствам и возможным побочным эффектам;
- право на составление предварительных медицинских указаний, в которых указан ваш выбор и предпочтения относительного психиатрического обслуживания;
- право на получение качественных услуг, которые необходимы с медицинской точки зрения;
- право на получение мнения еще одного специалиста в области психиатрии;
- право подать жалобу в вашу организацию или сеть RSN;
- право подать заявление в план PIHP на основании письменного уведомления о решении плана PIHP;
- право на выбор поставщика психиатрических услуг для себя или для вашего ребенка в возрасте до 13 лет;
- право на смену поставщика психиатрических услуг в течение первых 30 дней, а в некоторых случаях и чаще;
- право подать заявление о проведении административного (справедливого) слушания;
- право подать запрос и получить копию вашей медицинской карты и обратиться с просьбой о внесении изменений;
- право на неприменение в отношении вас мер возмездия.



Возможно, вам стоит получить у вашего поставщика психиатрических услуг более подробную информацию о ваших правах. Ваши права будут предоставлены вам в письменной форме, когда вы обратитесь за получением услуг. Если у вас есть жалобы, ваша сеть RSN может предоставить вам помочь независимого омбудсмена. Когда вы получаете психиатрическое обслуживание в больнице, вы имеете дополнительные права.

У вас есть право запросить информацию о правилах и процедурах сети RSN и организации CMHA в том, что касается ваших прав.

Что такое предварительные указания о психиатрическом обслуживании?

Предварительные указания о психиатрическом обслуживании - это письменный документ, в котором указано, что, согласно вашему предпочтению, должно произойти в случае, если вы станете настолько недееспособны в результате психического заболевания, что ваш рассудок будет ослаблен и/или вы будете не в состоянии эффективно вести общение. В предварительных указаниях вы можете сообщить, какое лечение вы хотите или не хотите получать, а также в этом документе можно указать лицо, которому вы даете полномочия принимать решения от вашего имени.

Как составить предварительные указания о психиатрическом обслуживании?

Типовая форма для заполнения была включена в закон штата, и это, пожалуй, самый лучший и простой способ составить предварительные указания о психиатрическом обслуживании. Эти формы можно найти на веб-сайте Отделения психического здоровья: <http://www1.dshs.wa.gov/mentalhealth>. У вашего поставщика услуг, возможно, также есть экземпляры этой формы.

Должен ли мой поставщик услуг следовать моим указаниям?

Закон требует, чтобы поставщики услуг в области психического здоровья соблюдали составленные вами предварительные указания о психиатрическом обслуживании, но они не обязаны соблюдать их во всех случаях. Если инструкции или предпочтения, изложенные вами в предварительных указаниях о психиатрическом обслуживании, противоречат правилам больницы или не могут быть выполнены, нарушают законы штата или федеральные законы либо представляют непосредственную опасность для вас или других людей, поставщики услуг не обязаны соблюдать соответствующие положения. Также если вы были госпитализированы принудительно в соответствии с законом о принудительном лечении (*Involuntary Treatment Act*) или заключены в тюрьму, ваши предварительные указания о психиатрическом обслуживании могут быть соблюдены не в полной мере.

Удовлетворенность клиентов

Один раз в год Отделение психического здоровья (MHD) проводит опрос с целью выяснить, что думаете вы или ваш ребенок о полученных услугах. Вопросы касаются доступности и качества услуг, а также соответствия этих услуг потребностям. Ваше участие в опросах является добровольным, однако мы убеждены, что ваш голос - это лучший способ усовершенствовать систему. Поэтому мы надеемся, что если к вам обратятся, вы найдете время ответить на предложенные вопросы.

Что я могу сделать в случае, если я недоволен или неудовлетворен полученными мною услугами?

Существует два вида официальных претензий и форма неофициальной претензии, которыми вы можете воспользоваться. Официальные претензии - это: 1) жалоба, являющаяся официальной претензией в связи с неудовлетворенностью обслуживанием, предоставляемым Общественной психиатрической организацией (Community Mental Health Agency, CMHA) или Предварительно оплаченным планом стационарной психиатрической помощи (Prepaid Inpatient Health Plan, PIHP), который также известен как Региональная сеть помощи (Regional Support Network, RSN). Описание процедуры подачи жалобы приводится ниже; 2) апелляция, являющаяся официальной претензией в связи с принятым решением. К решениям относятся: отказ, приостановка, сокращение объема или прекращение предоставления каких-либо услуг. Процедура подачи апелляции описана ниже. Ниже также приводится описание неофициальной жалобы.

Что такое неофициальная жалоба?

Неофициальная жалоба - это неформальный способ, посредством которого штат позволяет вам выразить свое недовольство работой Общественной психиатрической организации (CMHA) или Предварительно оплаченного плана стационарной психиатрической помощи (PIHP), который также известен как Региональная сеть помощи (RSN). Перед тем как предпринимать другие действия, полезно попытаться разрешить вашу неофициальную жалобу с человеком, который имеет непосредственное отношение к соответствующей проблеме, или обратиться за помощью к омбудсмену. Объясните, что вас беспокоит. Сообщите этому человеку, какой вариант подошел бы вам лучше. Четко изложите свою претензию. Также четко скажите, какое решение будет для вас приемлемо. Постарайтесь найти способ достичь договоренности, которая устроила бы как вас, так и другого человека.

Каковы функции омбудсмена?

Омбудсмен принимает претензии и помогает участникам программы разрешить их. В каждом плане PIHP существует служба омбудсменов, которая может оказать помощь в связи с вашей неофициальной жалобой или процедурой официального обжалования. В данной брошюре приводится список номеров телефонов служб омбудсменов каждого плана PIHP. Если вы пользуетесь услугами, ваша организация CMHA также может дать вам номер телефона.

Что такое официальная жалоба?

Официальная жалоба означает выражение неудовлетворения по любому вопросу, кроме принятого решения, в том смысле, в котором "решение" определяется в данном разделе. Этот термин также используется в отношении к общей системе, включающей жалобы и апелляции, которые разбираются на уровне плана PIHP, и доступ к процедуре справедливых слушаний дел на уровне штата. Процедура подачи официальной жалобы предполагает осуществление следующих действий:

1. Чтобы начать процедуру подачи официальной жалобы, обратитесь в обслуживающую вас организацию CMHA или в план PIHP по месту жительства. Список организаций CMHA и планов PIHP вы найдете в конце этой брошюры.
2. Вы можете обратиться за помощью при подаче официальной жалобы в службу омбудсменов, вашего плана PIHP. Номер телефона службы омбудсменов вашего плана PIHP вы найдете в конце этого документа. При необходимости вам может помочь переводчик, а также вы можете воспользоваться линией TTY/TTD. Вы также можете воспользоваться помощью других лиц по вашему выбору.
3. Начать процедуру подачи официальной жалобы можно по телефону или письмом. Если вы решите начать с телефонного звонка, то в течение 7 дней вы должны также отправить письмо. В письме укажите, пожалуйста, свое имя, способ связи с вами, суть жалобы, и что вы просите в качестве удовлетворения вашей жалобы.
4. После того как ваша официальная жалоба будет получена организацией CMHA или планом PIHP, в течение одного рабочего дня получение жалобы будет подтверждено либо почтой, либо по телефону.

5. Сначала вашу жалобу рассмотрят сотрудники вашей организации **СМНА**, ранее не имевшие отношения к проблеме, которая затрагивается в вашей жалобе. Если жалоба касается вопросов лечения, эти сотрудники должны быть специалистами в области психиатрии.
6. Пока ваша жалоба находится на рассмотрении, вы можете попросить продолжить предоставление услуг. Однако в некоторых ситуациях, если жалоба не будет разрешена в вашу пользу, вас могут попросить оплатить эти услуги.
7. Ваша организация **СМНА** примет решение относительно вашей жалобы в течение 30 календарных дней со дня начала процедуры подачи официальной жалобы.
8. Вы получите письменное сообщение о решении вашей организации.
9. Если вы останетесь недовольны этим решением, вы можете попросить о дополнительном рассмотрении вашей жалобы планом **PIHP**, но вы должны сделать это в течение 5 календарных дней после получения решения вашей организации.
10. План **PIHP** вынесет решение по вашей жалобе в течение 60 календарных дней со дня начала процедуры подачи официальной жалобы, если вы начали процедуру через свою организацию, или в течение 30 дней, если вы начали процедуру через план **PIHP**. Вы можете попросить дополнительно 14 календарных дней, если вы считаете, что просьба о продлении срока действительно будет в ваших интересах. Или, в тех же случаях, план **PIHP** может попросить до 14 дополнительных дней для принятия решения, если есть необходимость получить дополнительную информацию и подобная задержка отвечает вашим интересам.
11. Вы получите письменное уведомление о решении плана **PIHP**.
12. Если вы останетесь недовольны этим решением, при определенных обстоятельствах, вы можете обратиться с просьбой о дополнительном рассмотрении вашей официальной жалобы в Отделении психического здоровья (**MHD**), но вы должны сделать это в течение 5 календарных дней. Связаться с Отделением психического здоровья можно по телефону - 1-888-713-6010. Вся процедура обжалования не должна длиться дольше 90 дней с момента подачи вами жалобы в свою организацию **СМНА**.
13. После разрешения вашей официальной жалобы организация **СМНА**, план **PIHP** и отделение **MHD** должны хранить все документы, касающиеся вашей жалобы, отдельно от документов о лечении в конфиденциальной папке. План **PIHP** должен также в дальнейшем поддерживать с вами связь, чтобы убедиться, что никто не проявил к вам плохого отношения из-за поданной вами жалобы.

Что такое решение?

Решение - это отказ, приостановка, сокращение объема или прекращение предоставления вам услуг, в соответствии с приведенными ниже определениями:

Отказ: решение плана **PIHP** не давать разрешение на предоставление психиатрических услуг, оплачиваемых в рамках Программы психиатрических услуг **Medicaid**, которые соответствуют нормам допуска к обслуживанию Отделения психического здоровья или меморандуму Управления медицинской помощи (**Medical Care Assistance Administration**) #01-03 **MAA** о психиатрической госпитализации. Решение плана **PIHP** не давать разрешение на предоставление психиатрических услуг по программе **Medicaid** в связи с отсутствием медицинской необходимости. Решение Общественной психиатрической организации (**СМНА**) не предоставлять оплачиваемые страховкой услуги не является отказом и не может быть обжаловано. Однако участник программы, который возражает против решения организации **СМНА** не предоставлять оплачиваемые страховкой услуги, может подать официальную жалобу или попросить предоставить мнение еще одного врача.

Приостановка: решение плана **PIHP** временно прекратить предоставление участнику программы ранее разрешенных, оплачиваемых программой **Medicaid** психиатрических услуг. Решение организации **СМНА** временно прекратить предоставление оплачиваемой программой услуги не является приостановкой.

Сокращение объема услуг: решение плана **PIHP** уменьшить объем предоставляемых участнику программы ранее разрешенных, оплачиваемых программой **Medicaid** психиатрических услуг. Решение организации **СМНА** уменьшить объем предоставляемой услуги, оплачиваемой программой, не является сокращением объема услуг.

Прекращение: решение плана **PIHP** прекратить предоставление участнику программы ранее разрешенных, оплачиваемых программой **Medicaid** психиатрических услуг. Решение организации **СМНА** прекратить предоставление оплачиваемой программой услуги не является прекращением предоставления услуг.

Если произойдет одно из пересиленных выше действий, вы получите письменное уведомление о решении. Если вы получите уведомление о решении, вы можете подать апелляцию.

Что такое апелляция?

Апелляция - это официальная претензия относительно решения, направляемая в план **PIHP**. Процедура подачи апелляции включает следующие этапы:

1. Чтобы начать процедуру подачи апелляции, обратитесь в отделение программы **PIHP**, приславшее вам уведомление о решении, которое вы хотите обжаловать. Обжалование должно быть начато в течение 10 дней, если оно касается ранее разрешенных услуг и вы хотите продолжать ими пользоваться. В противном случае вы должны начать обжалование в течение 20 дней после получения уведомления о решении.
2. При подаче апелляции вы можете обратиться за помощью в службу омбудсменов вашего плана **PIHP**. Номер телефона службы омбудсменов вашего плана **PIHP** вы найдете в последнем разделе этой брошюры. При необходимости вам может помочь переводчик, и вы можете воспользоваться линией **TTY/TTD**. Вы также можете воспользоваться помощью вашей Общественной психиатрической организации и других лиц по вашему выбору.

3. Начать процедуру подачи апелляции можно по телефону или почтой. Укажите, пожалуйста, свое имя, способ связи с вами, причину, по которой вы подаете вашу апелляцию, и включите все подтверждающие документы, которые вы хотите представить.
4. Вы можете попросить об ускоренном рассмотрении апелляции, если вы или ваш поставщик психиатрических услуг считаете, что более длительные сроки принятия решения могут поставить под угрозу вашу способность сохранить или восстановить максимальную дееспособность. Если ваше ходатайство об ускоренном рассмотрении апелляции будет удовлетворено, план PIHP примет решение по вашей апелляции в течение 3 рабочих дней. Если плану PIHP потребуется дополнительное время без вашей просьбы, вы будете письменно уведомлены о причине задержки. Если ваше ходатайство об ускоренном рассмотрении апелляции будет отклонено, план PIHP немедленно уведомит вас о том, что решение по апелляции будет принято в обычный 45-дневный срок.
5. После того, как ваша апелляция будет получена планом PIHP, в течение одного рабочего дня сотрудники плана уведомят вас о получении апелляции письмом или по телефону. По вашему желанию план PIHP предоставит вам 72 часа для неофициального обсуждения вашей апелляции с планом PIHP, перед тем как вы примете решение продолжать процедуру подачи апелляции.
6. В ходе процедуры обжалования вы и любое лицо, которое оказывает вам помощь, можете ознакомиться с документами о лечении и другими документами, которые могут помочь вам в подготовке апелляции.
7. Вашу апелляцию рассмотрят люди, которые ранее не имели отношения к принятому решению и которые обладают соответствующей подготовкой.
8. Пока ваша апелляция находится на рассмотрении, вы можете обратиться с просьбой продолжить предоставление услуг, если:
 - ваша апелляция подана своевременно;
 - ваша апелляция касается сокращения объема, приостановки или прекращения предоставления ранее разрешенных психиатрических услуг по программе Medicaid;
 Если решение будет вынесено не в вашу пользу, вас могут попросить оплатить услуги, которые вы получали во время рассмотрения апелляции.
9. Если вы не просили об ускоренном рассмотрении, план PIHP вынесет решение по вашей апелляции в течение 45 дней со дня начала процедуры обжалования. В некоторых случаях рассмотрение может занять дополнительное время, если вы об этом попросите или это будет в ваших интересах. Если план PIHP берет дополнительное время без вашей просьбы, вас уведомят о причинах задержки.
10. Вы получите письменное сообщение о решении плана PIHP.
11. После вынесения решения по вашей апелляции план PIHP и организация СМНА должны хранить все записи, касающиеся вашей апелляции, отдельно от ваших документов о лечении в конфиденциальной папке.

Что такое административное или справедливое слушание?

Если вы останетесь недовольны решением относительно вашей апелляции в план PIHP, вы можете попросить о дополнительном рассмотрении вашей апелляции в Управлении административных слушаний (Office of Administrative Hearings). Административное слушание, называемое также справедливым слушанием, - это иск, направленный в Управление административных слушаний штата (State Office of Administrative Hearings, ОАН). Управление ОАН - это независимая структура правительства штата. Оно не является частью Департамента социального обеспечения и здравоохранения (Department of Social and Health Services, DSHS), Отделения психического здоровья (MHD) или какого-либо плана PIHP. Решение управления ОАН относительно вашей апелляции должно быть выполнено отделением MHD, планом PIHP и вашей организацией СМНА. Во время слушания вы имеете право на бесплатное представительство и помочь со стороны омбудсмена. Ваши интересы также может представлять юрист или кто-либо еще на ваше усмотрение, при этом их услуги вы будете оплачивать сами. Существует определенный срок, в течение которого вы можете подать ходатайство об административном слушании. Вам надо проконсультироваться у омбудсмена или еще кого-либо, кто знает об этих сроках.

Примечание: в некоторых ситуациях участник программы может подать ходатайство о проведении справедливого слушания до подачи апелляции в план PIHP. Это разрешается, когда имело место нарушение правил штата. Например, в случае если план PIHP не выдал разрешение на услуги своевременно или не рассмотрел апелляцию в установленные сроки. Вы можете позвонить в управление ОАН или вашему омбудсмену, если вы считаете, что имеются основания провести справедливое слушание штата по вашей претензии до того, как она будет рассмотрена планом PIHP.

Если вы хотите обратиться в Управление административных слушаний о пересмотре вашей претензии, вы можете направить ходатайство по адресу:

Office of Administrative Hearings

P.O. Box 42489

Olympia, WA 98504

Номер для бесплатных звонков: 1-800-583-8271.

Управление ОАН располагает несколькими местными отделениями. Ваше дело будет передано в отделение, которое расположено ближе всего от вашего дома. Если на слушании требуется ваше личное присутствие, оно будет проводиться в ближайшем к вашему дому отделении.

Service Providers by Region

Chelan-Douglas Regional Support Network

Serving Chelan and Douglas Counties
636 North Valley Mall Parkway, Suite 200
East Wenatchee, WA 98802-4875
Web: <http://www.cdrsn.org>

Toll Free: 1-877-563-3678
Public Phone: 509-886-6318
Ombuds Services: 1-800-495-5178
24-Hour Crisis Line: 1-800-852-2923

Authorized Community Mental Health Agencies

Catholic Family & Child Services	Phone
23 S. Wenatchee Avenue, Suite #320, Wenatchee, WA 98801-2263	509-662-6761
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Chelan-Douglas Behavioral Health Clinic	Phone
701 N. Miller Street, Wenatchee, WA 98801-2086	509-662-7195
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Children's Home Society	Phone
1014 Walla Walla Avenue, Wenatchee, WA 98801-1523	509-663-0034
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	

Clark County Regional Support Network

Serving Clark County
PO Box 5000
Vancouver, WA 98666-5000
Web: <http://www.co.clark.wa.us/commserv/mental>

Toll Free: 1-800-410-1910
Public Phone: 360-397-2130
Ombuds Services: (360) 694-6577x2233
24-Hour Crisis Line: 1-800-626-8137

Authorized Community Mental Health Agencies

Catholic Community Services	Phone
9300 NE Oak View Drive, Vancouver, WA 98662-6192	(360) 567-2211
<i>Alternative languages available: American Sign Language, French, Russian and Spanish</i>	
Children's Center	Phone
415 W. 11th Street, Vancouver, WA 98666-0484	360-699-2244
<i>Alternative languages available: Russian and Spanish</i>	
Children's Home Society	Phone
309 W. 12th Street, Vancouver, WA 98666-0605	360-695-1325
Columbia River Mental Health Services	Phone
6926 E. Fourth Plain Boulevard, Vancouver, WA 98661-7254	360-993-3000
<i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, Chinese, French, German, Korean, Laotian, Russian, Spanish, Tagalog, Taiwanese, Thai and Vietnamese</i>	
Family Solutions	Phone
1104 Main Street, Suite 500, Vancouver, WA 98660-2972	360-695-0115
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Mental Health Northwest	Phone
1601 E 4 th Plain Blvd, Bldg. A-8, Vancouver, WA 98668-1845	360-906-8336
Southwest Washington Medical Center	Phone
3400 Main Street, Vancouver, WA 98668-1600	360-696-5300

Grays Harbor County Regional Support Network

Serving Grays Harbor County
2109 Sumner Avenue, Suite 203
Aberdeen, WA 98520-3699
Web: <http://users.techline.com/ombuds/rsn.htm>

Toll Free: 1-800-464-7277
Public Phone: 360-532-8665
Ombuds Services: 1-877-788-1782
24-Hour Crisis Line: 1-800-685-6556

Authorized Community Mental Health Agencies

Behavioral Health Resources	Phone
575 E. Main Street, Suite C, Elma, WA 98541-9551	360-482-5358
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Crisis Clinic	Phone
615 8 th Street, Hoquim, WA 98550	360-532-4357
Evergreen Counseling Center	Phone
205 8 th Street, Hoquiam, WA 98550-2507	360-532-8629
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	

Greater Columbia Behavioral Health Regional Support Network

Serving Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Skamania, Walla Walla, Whitman and Yakima Counties.
101 N. Edison Street, Kennewick, WA 99336-1958
Web: <http://www.gcbh.org>

Asotin: 888-475-5665
Benton-Franklin: 800-548-8761
Columbia: 800-734-9927
Garfield: 888-475-5665

Kittitas: 509-925-9861
Klickitat: 509-733-5801/800-572-8122
Skamania: 509-427-9488
Walla Walla: 509-522-4278

Toll Free: 1-800-795-9296
Public Phone: 509-735-8681
Ombuds Services: 1-800-257-0660
24-Hour Crisis Lines:
Whitman: 866-871-6385
Yakima: 509-575-4200/800-572-8122
Yakima Children: 509-576-0934
or 800-671-5437

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Benton/Franklin Counties Crisis Response Unit 2635 W. Deschutes Avenue, Kennewick, WA 99336-3004 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-783-0500
Catholic Family and Child Services 5301 Tieton Drive, Suite "C", Yakima, WA 98908-3478 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-965-7100
Central WA Comprehensive Mental Health - Yakima, Yakima County 402 S. Fourth Avenue, Yakima, WA 98907-0959 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-575-4084
Central WA Comprehensive Mental Health - Ellensburg, Kittitas County 220 W. 4 th Avenue, Ellensburg, WA 98926	509-925-9861
Central WA Comprehensive Mental Health - Sunnyside, Yakima County 1319 Saul Road S., Sunnyside, WA 98944	509-837-2089
Central WA Comprehensive Mental Health - Goldendale, Klickitat County 112 W. Main Street, Goldendale, WA 98620	509-773-5801
Central WA Comprehensive Mental Health - White Salmon, Klickitat County 251 Rhine Village Drive, White Salmon, WA 98672	509-493-3400
Garfield County Human Services 856 W. Main Street, Pomeroy, WA 99347	509-843-3791
Inland Counseling Network - Walla Walla, Walla Walla County 225 Woodland Ave, Walla Walla, WA 99362-3002	509-525-0241
Inland Counseling Network - Dayton, Columbia County 221 E. Washington Avenue, Dayton, WA 99328	509-382-2527
Inland Counseling Network - Dayton, Columbia County 213 W. Clay Street, Dayton, WA 99328	509-382-2525
Lourdes Counseling Center 1175 Carondelet Drive, Richland, WA 99352-3396 <i>Alternative languages available: Fijian, Hindi, Meman, Punjabi, Spanish and Urdu</i>	509-943-9104
Lutheran Community Services Northwest 3321 W. Kennewick Avenue, Suite 150, Kennewick, WA 99336-2959	509-735-6446
Nueva Esperanza Community Counseling Center - La Clinica 720 W. Court Street, Suite 8, Pasco, WA 99301-4178 <i>Alternative languages available: Spanish and Toisan</i>	509-545-6506
Palouse River Counseling Center 340 NE. Maple, Pullman, WA 99163	509-334-1133
Rogers Counseling Center 900 7th Street, Clarkston, WA 99403-2058	509-758-3341
Senior Solutions 5 W. Alder, Suite#328, Walla Walla, WA 99362	509-527-0566
Skamania County Counseling Center Skamania County Health Services Center 683 SW Roack Creek Drive, Stevenson, WA 98648	509-427-9488
Sunderland Family Treatment Services 8514 W. Gage Boulevard, Suite#301, Kennewick, WA 99336-8120	509-736-0704
Walla Walla County Crisis Response Unit 310 W. Poplar, Walla Walla, WA 99362 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-522-4278
Yakima Valley Farmworkers Clinic Behavioral Health Services - Yakima, Yakima County 918 E. Mead Avenue, Yakima, WA 98903-3720 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-453-1344
Yakima Valley Farm Workers Clinic Behavioral Health Services - Toppenish, Yakima County 518 W 1st Avenue, Toppenish, WA 98948-1564	509-865-5600

King County Regional Support Network

Serving King County
 821 2nd Avenue, Suite 610
 Seattle, WA 98104-1598
 Web: <http://www.metrokc.gov/dchs/mhd/mhp/guide.htm>

Toll Free: 1-800-790-8049
 Public Phone: 206-296-5213
 Ombuds Services: 1-800-790-8049
24-Hour Crisis Line: 1-866-427-4747

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Asian Counseling & Referral Services 720 8th Avenue S. Suite 200, Seattle, WA 98104-3034 <i>Alternative languages available: Cambodian, Cantonese, French, H'mong, Ilocano, Japanese, Korean, Lao, Mandarin, Mien, Samoan, Tagalog, Thai, Taiwanese, Vietnamese and Visayan</i>	206-695-7600
Children's Hospital & Regional Medical Center 4800 Sand Point Way NE, Seattle, WA 98105-0371 <i>Alternative languages available: ASL</i>	Front Desk: 206-987-2164 Intake (New Patients Only): 206-987-2760
Community House Mental Health 431 Boylston Avenue E., Seattle, WA 98102-4903 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-322-2387
Community Psychiatric Clinic 4319 Stone Way N., Seattle, WA 98103-7490 <i>Alternative languages available: Chinese, French, German, Japanese, Spanish and Tagalog</i>	206-461-3614
Consejo Counseling & Referral Services 3808 S. Angeline Street, Seattle, WA 98118-1712 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-461-4880
Downtown Emergency Service Center 507 - 3 rd Avenue, Seattle, WA 98104- <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-464-1570
Evergreen Healthcare 2414 SW Andover Street D-120, Seattle, WA 98106	206-923-6300/1-800-548-0558
Harborview Mental Health Services 325 9th Avenue, Seattle, WA 98104-2499 <i>Alternative languages available: French, Ilocano, Spanish and Tagalog</i>	206-731-3411
Highline/West Seattle Mental Health Center 2600 SW Holden Street, Seattle, WA 98126-3505 <i>Alternative languages available: Interpreters for any language available or request</i>	206-248-8226
Sea-Mar Community Health Center 8720 14th Avenue S., Seattle, WA 98108-4896 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-762-3730
Seattle Children's Home 2142 10th Avenue W., Seattle, WA 98119-2899 <i>Alternative languages available: ASL, Greek, Spanish and Vietnamese</i>	206-283-3300
Seattle Counseling Service for Sexual Minorities 112 Broadway Avenue E, Seattle, WA 98102	206-323-1768
Seattle Mental Health 1600 E. Olive St., Seattle, WA 98122-2799 Branches also available in North Seattle, Bellevue, Redmond, Renton, Kent, Auburn and Snoqualmie <i>Alternative languages available: American Sign Language, French, Gaelic, German, Hebrew, Hindi, Japanese, Mandarin, Russian, Spanish, Tagalog and Taiwanese</i>	206-324-0206
Therapeutic Health Service, Rainier Beach 5802 Rainier Avenue S., Seattle, WA 98118-2706 <i>Alternative languages available: Amharic, Cambodian, French, Japanese, Luthyia & Swahili</i>	206-723-1980
Valley Cities Counseling & Consultation – Auburn, King County 2704 "I" Street NE, Auburn, WA 98002-2498 <i>Alternative languages available: Czech, French, German, Punjabi, Russian and Spanish</i>	253-939-4055
Valley Cities Counseling & Consultation – Federal Way, King County 33301 1 st Way South, Federal Way, WA 98003-6252	253-835-9975
Valley Cities Counseling & Consultation – Kent, King County 325 W Gowe Street, Kent, WA 98032-5892	253-876-3425
YMCA Mental Health Services 909 Fourth Avenue, Seattle, WA 98104	206-382-5340

North Central Washington Regional Support Network

Serving Adams, Grant and Okanogan Counties.
 131 Basin Street SW
 Ephrata, WA 98823-1855

Toll Free: 1-800-251-5350
 Public Phone: 509-754-6577
 Ombuds Services: 1-800-346-4529
24-Hour Crisis Lines:
Adams (collect): 509-488-5611
Grant (collect): 509/765-1717/1-877-467-4303
Okanogan: 1-866-826-6191

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Community Counseling Services of Adams County 165 N. 1st Avenue, Suite 120, Othello, WA 99344-1003 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-488-5611
Community Counseling Services of Adams County - Ritzville 120 W. Main, Ritzville, WA 99169	509-659-4357
Grant Mental Healthcare - Moses Lake, Grant County 840 East Plum Street, Moses Lake, WA 98837-0160 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-765-9239
Grant Mental Healthcare - Grand Coulee, Grant County 322 Fortuyn Road, Grand Coulee, WA 99133	509-633-1471
Grant Mental Healthcare - Quincy, Grant County 203 South Central Avenue, Quincy, WA 98848	509-787-4466
Okanogan Behavioral Health Care 107 W. Apple Street, Omak, WA 98841-3208 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-826-6191

North Sound Mental Health Administration Regional Support Network

Serving Island, San Juan, Skagit, Snohomish and Whatcom Counties.
 117 N. 1st Street, Suite 8
 Mount Vernon, WA 98273-2858
 Web: <http://www.nsrsn.org>

Toll Free: 1-800-684-3555
 Public Phone: 1-888-693-7200
 Ombuds Services: 1-888-336-6164
24-Hour Crisis Line: 1-800-584-3578

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Associated Provider Network (Regional Access System for Entire Region)	1-888-693-7200
Bridgeways 1220 75 th Street SW, Everett, WA 98203	425- 513-8213
Catholic Community Services – Mount Vernon, Skagit County 320 Pacific Place, Mount Vernon, WA 98273	360-416-7546
Catholic Community Services – Bellingham, Whatcom County 1133 Railroad Avenue, Bellingham, WA 98225	360-676-2164
Compass Health – Everett, Snohomish County 4526 Federal Avenue, Everett, WA 98203-8810 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Arabic, Bosnian, Cambodian, Cantonese, Farsi, French, Japanese, Korean, Mandarin, Romanian, Russian, Spanish, Tagalog, and Ukrania</i>	1-800-457-9303
Compass Health - Camano Island, Island County 127 NE Camano Drive, Camano Island, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360- 678-5555 or 360- 312-4868
Compass Health – Friday Harbor, San Juan County 820 Guard Street, Friday Harbor, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360-378-2669
Compass Health – Mount Vernon, Skagit County 1100 South 2nd Street, Mount Vernon, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360-419-3500
Lake Whatcom Residential and Treatment Center 609 A North Shore Drive Bellingham WA 98226-4414	360-676-6000
Sea Mar Counseling and Social Services – Bellingham, Whatcom County 4455 Cordata Pkwy, Bellingham, WA 98226-8037 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	360-734-5458
Sea Mar Counseling and Social Services – Everett, Snohomish County 8625 Evergreen Way, Suite #255, Everett, WA 98208-2620 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	425-347-5415
Sea Mar Counseling and Social Services – Mount Vernon, Skagit County 1400 N. LaVenture Road, Mount Vernon, WA 98273-2766 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	360-428-8912
Whatcom Counseling & Psychiatric Clinic 3645 E. McLeod Road, Bellingham, WA 98226-8799	360-676-2220/1-888-311-0120

Northeast Washington Regional Support Network

Serving Ferry, Lincoln, Pend Oreille and Stevens Counties.
260 N. Oak Street
Colville, WA 99114-2948

Toll Free: 1-800-201-4252
Public Phone: 509-935-6801
Ombuds Services: 1-800-735-7857
24-Hour Crisis Line: 1-800-767-6081

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Ferry County Community Services 42 Klondike Road, Republic, WA 99166-9701	509-775-3341
Pend Oreille County Counseling Services 325 S. Washington Street, Newport, WA 99156-9671	509-447-5651
Stevens County Counseling Services 165 E. Hawthorne Avenue, Colville, WA 99114-2629	509-684-4597
Stevens County Counseling Services - Davenport, Lincoln County 1211 Merriam Street. Davenport, WA 99122-0278	509-725-3001

Peninsula Regional Support Network

Serving Clallam, Jefferson and Kitsap Counties.

614 Division Street, MS 23
Port Orchard, WA 98366-4676

Toll Free: 1-800-525-5637
Public Phone: 360-337-4886
Ombuds Services: 1-888-377-8174
24-Hour Crisis Lines:
Kitsap County: (360) 479-3033/(800) 843-4793
East Jefferson County: (360) 385-0321/(800) 659-0321
East Clallam County: (360) 452-4500
West Jefferson and West Clallam County: (360) 374-5011
(Non-Business hours): (360) 374-6271

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Jefferson Mental Health Services 884 West Park Avenue, Port Townsend, WA 98368-0565	360-385-0321
Kitsap Mental Health Services 5455 Almira Drive, Bremerton, WA 98311-8331 <i>Alternative languages available: Japanese, Spanish and Tagalog</i>	360-405-4010
Peninsula Community Mental Health Center 118 East 8th Street, Port Angeles, WA 98362-6129	360-457-0431
West End Outreach Services 530 Bogachiel Way, Forks, WA 98331-9120 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	360-374-5011

Pierce County Regional Support Network

Serving Pierce County

3580 Pacific Avenue
Tacoma, WA 98418-7915
Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Toll Free: 1-800-531-0508
Public Phone: 253-798-7202
Ombuds Services: 1-800-531-0508
24-Hour Crisis Line: 1-800-576-7764

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Mobile Outreach Crisis Services	253-798-2709
Crisis Triage 3580 Pacific Avenue, Tacoma, WA 98418-7915	253-798-4357
Crisis Intervention Teams	Tacoma/Peninsula Area: 253-396-5089 Lakewood/Southwest Pierce County Area: 253-584-8933 Puyallup/East Pierce County Area: 253-445-8125 or 1-888-445-8125
Asian Counseling Services 4301 South Pine Street, Suite 405, Tacoma, WA 98409 <i>Alternative languages available: Many Asian Languages spoken</i>	253-697-8650
Catholic Community Services 5410 N. 44th Street, Tacoma, WA 98407-3799 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, Chamorro, Dagaari, French, German, Korean, Nigerian, Norwegian, Romanian, Shona, Spanish, Swedish, and Tagalog</i>	253-759-9544
Comprehensive Mental Health (Tacoma/Peninsula Area) 514 S. 13 th Street, Tacoma, WA 98402 (Adults/Older Adults) 1201 S. Proctor Street, Suite 1, Tacoma, WA 98405-2095 (Children/Families) <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cantonese, Farsi, German, Hindi, Italian, Mandarin, Palauan, Punjabi, Russian, Samoan, Spanish, Swahili, Tagalog, Ukrainian and Vietnamese</i>	253-396-5000 253-396-5800

Pierce County Regional Support Network (continued)

Serving Pierce County

3580 Pacific Avenue
Tacoma, WA 98418-7915

Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Toll Free: 1-800-531-0508
Public Phone: 253-798-7202
Ombuds Services: 1-800-531-0508
24-Hour Crisis Line: 1-800-576-7764

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Good Samaritan Community Health Services (Puyallup/East Pierce County) 325 E. Pioneer, Puyallup, WA 98372-3265 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, French, German, Korean, Mandarin, Samoan, Spanish, Taiwanese, Thai, and Vietnamese</i>	253-445-8120
Greater Lakes Mental Healthcare (Lakewood/Southwest Pierce County) 9330 59th Avenue SW, Lakewood, WA 98499-6600 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Arabic, German, Korean, Spanish, and Tagalog</i>	253-581-7020
Kwawachee Counseling Center of the Puyallup Tribal Health Authority 2209 E. 32nd Street, Tacoma, WA 98404-4997	253-593-0247
Sea Mar Counseling and Social Services 1112 S. Cushman Avenue, Tacoma, WA 98405-3631 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	253-396-1634

Southwest Regional Support Network

Serving Cowlitz County.

1952 9th Avenue
Longview, WA 98632-4045

Web: <http://www.cowlitzcounty.org/humanservices/swrsn.htm>

Toll Free: 1-800-803-8833
Public Phone: 1-800-803-8833
Ombuds Services: 360-501-6774
24-Hour Crisis Line: 1-800-803-8833

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Center for Behavioral Solutions 600 Broadway, Longview, WA 98632-3256 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	360-414-2280
Lower Columbia Mental Health Center 921 14th Avenue, Longview, WA 98632-2316 <i>Alternative languages available: Filipino, German, Russian and Spanish</i>	360-423-0203

Spokane County Regional Support Network

Serving Spokane County.

312 West 8th Avenue, 4th Floor
Spokane, WA 99204-2506

Web: <http://www.spokanecounty.org/mentalhealth>

Toll Free: 1-800-273-5864
Public Phone: 509-477-5722
Ombuds Services: 1-866-624-1740
24-Hour Crisis Line: 1-877-678-4428

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Catholic Family Services 1023 W. Riverside Avenue, Spokane, WA 99210-1453	509-358-4269
Children's Home Society Washington 2323 N. Discovery Place, Spokane Valley, WA 99216-1566	509-747-4174
Family Service Spokane 7 S. Howard Street, Suite 321, Spokane, WA 99201-3816	509-838-4128
Grief Counseling Services 1016 N. Superior Street, Spokane, WA 99202-2059 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-238-6182
Hope Partners/REM Associates 1117 West First Avenue, Spokane, WA 99201	509-835-3599
Lutheran Social Services NW 7 S. Howard Street, Suite #200, Spokane, WA 99201-3823 <i>Alternative languages available: ASL, French and Spanish</i>	509-747-8224
Spokane Mental Health 107 S. Division Street, Spokane, WA 99202-1586 <i>Alternative languages available: American Sign Language, French, German, Latin, Spanish, Tagalog, and Vietnamese</i>	509-838-4651
Spokane County Supportive Living Program 315 W. Mission Avenue, Suite #26, Spokane, WA 99201-2327 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-477-4386
The N.A.T.I.V.E. Project 1803 W. Maxwell Avenue, Spokane, WA 99201-2831	509-325-5502

Thurston-Mason Regional Support Network

Serving Mason and Thurston Counties.

412 Lilly Road NE
Olympia, WA 98506-5132

Toll Free: 1-800-624-1234
Public Phone: 360-786-5585
Ombuds Services: 1-800-624-1234 x2982
24-Hour Crisis Line: 1-800-627-2211

Authorized Community Mental Health Agencies

Behavioral Health Resources	Phone
317 Fourth Avenue E, Olympia, WA 98501-1191 <i>Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.</i>	360-704-7170

South Sound Mental Health Services	Phone
6340 Capitol Boulevard S, Olympia, WA 98507-0677 <i>Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.</i>	360-754-7576

Timberlands Regional Support Network

Serving Lewis, Pacific and Wahkiakum Counties.

PO Box 217
Cathlamet, WA 98612-0217

24-Hour Crisis Lines:
Lewis County: 1-800-559-6696

Toll Free: 1-800-392-6298
Public Phone: 360-795-3118
Ombuds Services: 1-866-322-1015
Pacific County: 1-800-884-2298
Wahkiakum County: 1-800-635-5989

Authorized Community Mental Health Agencies

Cascade Mental Health Care	Phone
135 W. Main, Chehalis, WA 98532-0378 2428 Reynolds Avenues, Centralia, WA 98531 (Child & Adolescent Program)	360-748-6696/1-800-559-6696 360-330-9044/1-800-559-6696

Wahkiakum County Mental Health Services	Phone
42 Elochoman Valley Road, Cathlamet, WA 98612-9602	360-795-8630/1-800-635-5989

Willapa Counseling Center	Phone
1107 North Pacific Hwy, Long Beach, WA 98631 819 Alder, South Bend, WA 98586	360-642-3787/1-800-884-2298 360-895-9426/1-800-884-2298